## Informacja dla osób niesłyszących

Osoby niesłyszące oraz osoby posiadające trudności w komunikowaniu się za pomocą głosu, w celu załatwienia sprawy w Urzędzie mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika.

Zamiar korzystania z usługi tłumacza języka migowego, należy zgłosić wskazując wybraną metodę komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie.

W tym celu skontaktuj się z pracownikiem Biura Obsługi Interesanta (kancelarii Urzędu) za pomocą:

- **telefonu: 85 71-85-400**
- **faksu**.: **85 71- 85 - 700**
- **e-mailowo:**

**kancelaria@wasilkow.pl**

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko osoby zainteresowanej;
- propozycję terminu i godziny wizyty w Urzędzie;
- krótkie określenie sprawy;
- kontakt zwrotny, na który prześlemy informację z potwierdzeniem spotkania.
- W zgłoszeniu **koniecznie** zaznacz czy komunikujesz się:
    1. w polskim języku migowym (**PJM**),
    2. systemie językowo-migowym (**SJM**)
    3. w sposobie komunikowania się osób głucho-niewidomych (**SKOGN**).

Urząd zapewni pomoc tłumacza języka migowego w wyznaczonym przez Ciebie terminie.

Jeżeli nie będziemy mogli załatwić tej sprawy w wybranym przez Ciebie terminie, skontaktujemy się z Tobą z propozycją załatwienia sprawy w innym możliwym terminie lub zaproponujemy inną formę jej realizacji.

Usługa tłumacza języka migowego jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 1997 Nr 123 poz. 776 z późn. zm.).

Możesz także zgłosić się do Urzędu z wybraną przez Ciebie osobą, która pomoże załatwić Twoją sprawę. Osoba towarzysząca musi mieć ukończony co najmniej 16 rok życia.



Dodana: 18 marzec 2019 11:13
Zmodyfikowana: 26 kwiecień 2021 12:24

**Metryka strony**

Podmiot udostępniający informacje: **Urząd Miejski w Wasilkowie**
Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Piotr Frach**
Opublikował: **Piotr Frach**
Data wytworzenia informacji / dokumentu: **18-03-2019**
Data udostępnienia w BIP: **18-03-2019 11:13**
Data modyfikacji informacji: **26-04-2021 12:24**