

Opis przedmiotu zamówienia

Opis usługi i określenie linii komunikacyjnej:

1. Na podstawie umowy, operator będzie świadczył usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w transporcie drogowym na liniach komunikacyjnych:

1) Linia komunikacyjna nr 1: Studzianki – Dąbrówki – Wasilków – Dąbrówki – Studzianki, zgodnie z trasą przejazdu stanowiącą załącznik nr 4,

a) szacunkowa wielkość pracy przewozowej w okresie obowiązywania umowy:

w liczbie **78 666,00** wozokilometrów, długość linii ok. **21,00** km,

b) przewozy będą realizowane zgodnie z następującymi założeniami:

- 13 kursów dziennie pięć razy w tygodniu w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy,
- 4 kursy w soboty, niedziele i święta.

2) Linia komunikacyjna nr 2: Wasilków – Sochonie – Katryńka – Rybniki – Mostek - Wólka Przedmieście – Wólka Poduchowna - Woroszyły – Sochonie - Wasilków zgodnie z trasą przejazdu stanowiącą załącznik nr 4,

a) szacunkowa wielkość pracy przewozowej w okresie obowiązywania umowy:

w liczbie **15 914,00** wozokilometrów, długość linii ok. **21,80** km.

b) przewozy będą realizowane zgodnie z następującymi założeniami:

- 2 kursy dziennie w dni powszednie, soboty, niedziele i święta.

Uwaga:

Do czasu ustanowienia przystanków w miejscowości Rybniki linia komunikacyjna będzie przebiegała następująco: **Wasilków – Sochonie – Katryńka - Wólka Przedmieście – Wólka Poduchowna - Woroszyły – Sochonie – Wasilków** - długość linii ok. **10,6** km.

3) Wykaz przystanków komunikacyjnych określa załącznik nr 5.

4) Linie autobusowe zostają uruchomione przy wsparciu finansowym uzyskanym w ramach ustawy z dnia 16 maja 2019 r. o funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1123 z późn. zm.).

5) W trakcie realizacji usługi przebieg i długość linii komunikacyjnych, a także liczba obsługiwanych przystanków może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.

2. W okresie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:

1) uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych z ich właścicielami lub zarządzającymi,

2) opracowania i wydania rozkładów jazdy dla ww. linii komunikacyjnych z uwzględnieniem trasy przejazdu określonej w **zał. nr 4 i nr 5**, zgodnie z obowiązującym prawem. Rozkład jazdy winien być sporządzony przed zawarciem umowy na świadczenie usług objętych umową, a także określać godziny przyjazdu oraz odjazdu ze wszystkich przystanków dla linii komunikacyjnej, rozkłady jazdy powinny być tak opracowane aby była możliwość przesiadki na wspólnych przystankach z obsługiwanej linii do linii BKM, z jak najkrótszym oczekiwaniem na dana linię. Poglądowy schemat godzin odjazdów z przystanku początkowego stanowi **załącznik nr 6**.

3) aktualizacji rozkładów jazdy, o których mowa w pkt 2,

4) świadczenia usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów

- oraz do zapewnienia, że wykorzystywany przez Wykonawcę sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska,
- 5) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Wykonawcę pojazdów zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
- 6) ubezpieczenia Wykonawcy w zakresie odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy z tytułu wykonywanych usług przewozowych zarówno wobec Zamawiającego jak też w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych (w tym także szkód komunikacyjnych);
- 7) posiadania w okresie wykonywania umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług określonych niniejszą umową;
- 8) świadczenia usług wyłącznie przy użyciu autobusów zgłoszonych w wykazie stanowiącym **załącznik nr 7** do opz i dopuszczonych do ruchu,
- 9) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia czystości i właściwego stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia
- 10) umieszczenia w autobusach informacji o przepisach porządkowych, regulaminach oraz obowiązujących cenach za usługi przewozowe, a także niezbędnych komunikatów dla pasażerów;
- 11) wykonywania w całości kursów zleconych przez Zamawiającego,
- 12) dbania o punktualność kursowania linii jak również prawidłową jakość usług przewozowych tj. niedopuszczania do:
- a) **opóźnień** rozumianych jako zawiniony przez Wykonawcę odjazd z przystanku o ponad 5 minut później niż stanowi aktualny rozkład jazdy,
 - b) **przyspieszeń** rozumianych jako odjazd z przystanku o ponad 1 minutę wcześniej niż stanowi aktualny rozkład jazdy, z wyłączeniem przyjazdu na przystanek końcowy;
- 13) utrzymania bezpośredniej łączności telefonicznej z zamawiającym oraz wszystkimi autobusami Wykonawcy,
- 14) świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Wykonawcę, w tym zmniejszenia ilości wykonywanych kursów (Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości wozokilometrów do 50%).
- 15) niezwłocznego (nie później niż 10 minut od zaistnienia zdarzenia) powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Wykonawcy, jak również przekazywania informacji do Przedstawiciela Zamawiającego o awariach, kolizjach autobusów, braku obsady, itp.,
- 16) dostosowania wielkości pojazdów do potrzeb natężenia ruchu podróży,
- 17) zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym w szczególności pod względem:
- a) bezpieczeństwa podróży i ich mienia,
 - b) przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c) warunków podróży (oświetlenie przedziału pasażerskiego, ogrzewanie, odpowiednie parametry i wyposażenie pojazdów),
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów poprzez umieszczenie na pojazdach widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych przebiegu trasy z przodu pojazdu oraz oznaczenie przystanku docelowego,
 - e) kultury obsługi podróży,
 - f) udzielenie przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,
 - g) posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów,
- 18) umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego do przeprowadzania kontroli realizacji świadczonych Usług oraz wykonywania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy,
- 19) w sytuacji awaryjnej powodującej konieczność zamiany taboru na inny niż certyfikowany Wykonawca jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o zamianie

pojazdu. Brak spełnienia powyższych warunków skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonane kilometry i uznaniem zadania za niewykonane,

20) w przypadku zdarzenia, skutkującego wyłączeniem z ruchu autobusu i brakiem obsady zadania przewozowego, Wykonawca zapewnienia w ciągu 30 do max. 90 minut¹ od momentu wystąpienia zdarzenia podstawienie autobusu rezerwowego;

21) załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów oraz przekazywania do Zamawiającego comiesięcznych raportów, w terminie do 10-go dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym wraz z kopią tych skarg, wniosków i reklamacji oraz informacjami o sposobie ich załatwienia (kopie odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje), jak również do przekazywania odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje pasażerów przesłane przez Zamawiającego, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, a także zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług;

22) emitowania i sprzedaży biletów jednorazowych oraz miesięcznych w cenie określonej przez Gminę Wasilków,

23) zapewnienia ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych bezpośrednio w pojazdach Wykonawcy obsługujących linię autobusową;

24) zapewnienia w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych w punkcie stacjonarnym na terenie Wasilkowa,

25) sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach komunikacyjnych przy użyciu kasy fiskalnej zapewniającej potwierdzenie zakupu biletu przez pasażera;

26) Wykonawca jest zobowiązany do respektowania uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami ustawowymi oraz wynikającymi z przepisów ustanowionych przez Radę Miejską w Wasilkowie,

27) opłaty za przewóz oraz inne opłaty, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r., poz. 8) za usługę świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego stanowią przychód Wykonawcy,

28) kierowcy autobusów mają prawo do kontroli biletów pasażerów, w szczególności sprawdzenia czy pasażer podróżuje na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego,

29) umożliwienia Zamawiającemu wycofania z ruchu i skierowania do wskazanej stacji diagnostycznej autobusu, względem którego istnieje podejrzenie nie zapewnienia właściwego stanu technicznego powstałego w wyniku nie wypełniania określonych wymogów. W przypadku potwierdzenia tych wątpliwości, koszt wozokilometrów wykonanych w celu dojazdu i powrotu do stacji diagnostycznej oraz koszt badania ponosi Wykonawca a niewykonane kursy traktuje się jako wadliwe z winy Wykonawcy,

30) podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości oraz po uzgodnieniu z Zamawiającym i uzyskaniu jego zgody,

31) zapewnienia pasażerom pełnej informacji poprzez umieszczenie na wszystkich wymienionych w rozkładzie przystankach komunikacyjnych aktualnych rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o godzinach odjazdu,

32) składania Zamawiającemu raz w miesiącu w terminie do 10 dnia następnego miesiąca sprawozdań z realizacji umowy, w tym informacji dotyczącej liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej, ilości pasażerów korzystających ze zniżek i przejazdów bezpłatnych, określonych odrębnymi przepisami,

3. Wymagania techniczne dla taboru.

¹ Określono max. czas podstawienia autobusu rezerwowego. Czas podstawienia autobusu rezerwowego stanowi kryterium oceny ofert. Zatem to Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza wskaże czas podstawienia autobusu rezerwowego.

Wykonawca w trakcie realizacji zadania będzie dysponował (własność, leasing, dzierżawa itp.) minimum **dwoma** niskopodłogowymi autobusami komunikacji publicznej, w tym z zastosowaniem rozwiązań technicznych służących zapewnieniu ich dostępności dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej zdolności ruchowej które:

- a) posiadają aktualne badania techniczne oraz aktualne ubezpieczenia,
- b) spełniają normę emisji spalin nie niższą niż EURO 5,
- c) posiadającymi minimum 50 miejsc, w tym minimum 26 miejsc siedzących dla pasażerów,
- d) są wyposażone w co najmniej dwoje pasażerskich drzwi pneumatycznych,
- e) przedział kierowcy łączy się z wnętrzem pojazdu, umożliwiając bezpośredni kontakt kierowcy z pasażerem,
- f) w czasie kursów będą wyposażone w urządzenia fiskalne umożliwiające drukowanie i sprzedaż biletów,
- g) posiadają klimatyzację oraz sprawne ogrzewanie (możliwość utrzymania temperatury wewnętrznej nie niższej niż 10 stopni C w dowolnych warunkach pogodowych w zimie),
- h) są wyposażone w zestawy tablic kierunkowych,
- i) nie posiadają widocznych śladów korozji, ubytków lakieru, ubytków pokrycia podłogi i ścian wewnętrznych, zniszczonych pokryć siedzeń i klejonych szyb.

4. Techniczne warunki realizacji przewozów

Przewozy na trasach podanych w **załączniku nr 4 i załączniku nr 5** do opisu przedmiotu zamówienia prowadzone będą po ulicach posiadających zróżnicowaną nawierzchnię drogową, w tym nawierzchnię asfaltową, szutrową i brukową. Miejscami na trasie mogą występować poprzeczne i podłużne nierówności nawierzchni.

5. Informacje dodatkowe:

- 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania komisijnego odbioru pojazdów operatora przed rozpoczęciem świadczenia usług przewozowych pod kątem spełnienia wymogów zapytania ofertowego przez autobusy zgłoszone zamawiającemu do świadczenia realizacji usług.
- 2. Zamawiający w czasie realizacji umowy zastrzega sobie prawo do kontroli i jakości świadczonych usług przewozowych.
- 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyny.

6. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

CPV 60100000-9 – Usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego

9. Termin wykonania zamówienia

Terminy realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

10. Wizja lokalna- Oferent zobowiązany jest do zapoznania się w terenie z trasą poszczególnych linii. Koszt wizji ponosi oferent.